

Edmund-Rumpler Straße 2  
51149 Köln

Abteilung: Kundenservice  
Telefon: 02203 5756-1111  
Telefax: 02203 5756-1110

kundenservice@haevg-rz.de

Datum: 25.01.2022

## Fehlende Bereitstellung des Quartalsupdate Q1/22 M1 und Medistar

Sehr geehrte Hausärztin, sehr geehrter Hausarzt und liebes Praxisteam,

auf Grund technischer Probleme bei CGM konnte Ihnen das Quartalsupdate für Ihre HZV-Vertragssoftware für Q1/22 bisher nicht zur Verfügung gestellt werden.

Da Sie aktuell die Version Q4/21 nutzen, ist es Ihnen gegebenenfalls nicht möglich bestimmte Patienten neu in die HZV-Verträge einzuschreiben. Betroffen sind die HZV-Verträge mit ausschließlicher Online-Versicherteneinschreibung (GWQ Hausarzt+ sowie spectrumK) und dabei lediglich die neu beigetretenen (Novitas BKK in den GWQ Hausarzt+ Vertrag) oder fusionierten Krankenkassen:

Fusionierende Krankenkassen				Fusion	
BKK	Vertragsteilnahme bis 31.12.2021	BKK	Vertragsteilnahme bis 31.12.2021	Neue BKK	Vertragsteilnahme ab 01.01.2022
BKK VerbundPlus	spectrumK	Wieland BKK	Keine Vertragsumsetzung	BKK Verbund-Plus	spectrumK
Die Bergische Krankenkasse	GWQ Hausarzt+	BKK Grillo-Werke AG	spectrumK	Die Bergische Krankenkasse	GWQ Hausarzt+
BKK Melitta Plus	GWQ Hausarzt+	BKK Herford Minden Ravensberg	GWQ Hausarzt+	BKK Melitta HMR	GWQ Hausarzt+

### Vertragswechsel

Wechselnde BKK	Vertragsteilnahme bis 31.12.2021	Weiterführender Vertrag
BKK EWE	spectrumK	GWQ Hausarzt+

Gerne bieten wir Ihnen die Möglichkeit, dass Sie **diese Patienten ausnahmsweise** und ausschließlich für Q2/22 **mit dem Offline-Verfahren bis zum 01.02.2022** in den jeweiligen HZV-Vertrag **einschreiben** können. Nutzen Sie dazu bitte den DIN A5 HZV-Beleg mit der Kennzeichnung +9393+. Sollten Sie Rückfragen zur Einschreibung Ihrer Patienten im Offline-Verfahren haben, können Sie auf den Leitfaden zur Patienteneinschreibung auf unserer Homepage [www.hzv.de](http://www.hzv.de) zugreifen.

Wir hoffen, dass Ihnen das Quartalsupdate für Q1/22 zeitnah zur Verfügung gestellt wird.

Wenn Sie Fragen haben, wenden Sie sich bitte an den **Kundenservice** unter **02203 5756-1111** oder **kundenservice@haevg-rz.de**

Mit freundlichen Grüßen  
Ihr Kundenservice