



## Aktuelle Informationen

Neue Corona Ambulanz der KVHB

Bremen, 09.06.2020

Liebe Kolleginnen und Kollegen,

am 02.06.20 eröffnete die Corona-Ambulanz Bremen-Stadt der KV  
Vahrer Straße 228, 28329 Bremen, Fax: 0421/3404-440, Mail: [corona@kvhb.de](mailto:corona@kvhb.de)

Hierzu hatten wir einige Fragen an die KVHB gestellt:

- Bis zu welcher Uhrzeit können freitags Patientinnen und Patienten gemeldet werden? Erfolgen Untersuchungen auch am Wochenende? Zu welchen Zeiten kann die Ärztehotline genutzt werden?

**KVHB: Die Frage erübrigt sich. Anmeldung geht ja 24/7. Jeder Patient wird individuell einbestellt. Keine Direktverschickung wie bei Messe.**

- Welche Untersuchungen erfolgen dort? Nur der Abstrich? Sollen Überweisungen mit Zielauftrag dazu ausgestellt werden? Werden CRP oder D-Dimere abgenommen? Wird die O2 Sättigung bestimmt? Werden Kreislaufparameter gemessen? Wird eine Anamnese erhoben? Erfolgt eine Lungenauskultation?

**KVHB: Nur Abstriche und nur auf Überweisung durch Kassenärzte. Auf der Überweisung sollte vermerkt sein, warum überwiesen wurde, z.B. „Husten seit 3 Tagen“, „Fieber 38,5“ oder Ähnliches. Natürlich reicht eine Auftragsüberweisung. Es gelten die WANZ-Kriterien: keine Gefälligkeiten, keine Umgebungsuntersuchungen, keine Heim-Massenteste, keine Kontaktpersonen ohne Symptome.**

- Übernimmt dort ein Arzt/eine Ärztin die diagnostische und therapeutische Verantwortung?

**KVHB: Nein, die Organisationsverantwortung liegt bei der KVHB**

- Wie ist sichergestellt, dass E-Mails/Faxe in der Corona Ambulanz auch ankommen? Erfolgt dann eine Fax-Bestätigung?

**KVHB: Die Übermittlung per Fax ist Standard, mit den beschriebenen Mängeln: oft nicht zu lesen, Rückfragen in der nicht erreichbaren Praxis. Datenschutz nicht besser oder schlechter als Mail. Problematisch sind Kontaktschwierigkeiten, weil: die TEL-Nr. des Patienten nicht stimmt oder er/sie nicht erreichbar ist (wir arbeiten nur mit Termin). Die Nachfragen in den Praxen sind mühsam und zeitraubend.**

- Welche Qualifikation brauchen die dort tätigen Ärztinnen und Ärzte?

**KVHB: Keine besondere Qualifikation. Arzt trifft keine Entscheidungen bzgl. Therapie. Keine körperliche Untersuchung (außer delegierbar, Temp, O2)**

**Nur Eingreifen bei plötzlicher Ohnmacht etc. Ärztliche Anweisungen vom GA**

- Werden dort AUs und Rezepte ausgestellt?

**KVHB: Nein, nein.**

- Werden Besuche durchgeführt?

**- KVHB: Nein, Gehbehinderte können mit Taxi, Rolli, Auto zur hinteren Rampe fahren und werden dort abgestrichen.**

- Wie lange dauert es bis zum Vorliegen des Untersuchungsergebnisses?

**KVHB: Bislang nächster Tag, wenn vor 12 abgestrichen, hängt am Labor, sicher schlechter, sobald die Massenteste losgehen.**

- Erfolgt von dort die Meldung an das Gesundheitsamt? Wird eine Kopie der Meldung an die überweisende Praxis gefaxt?

**KVHB: Jeder Patient wird informiert pos. und neg.; Gesundheitsamt erhält Meldung über alle, ist aber in Verhandlung, da Doppelmeldung mit Labor.**

- Müssen die Dokumente unterschrieben sein? Oder kann direkt aus dem System gemailt/gefaxt werden?

**KVHB: Nein, leserlich ist viel wichtiger. Faxe siehe letztes LRS. Pat. Tel. ggf. dick mit Filzstift.**

- Es mehren sich Meldungen, nach denen es zu „Übermittlungsstörungen“ kommt. Patienten warten auf einen Rückruf der nicht passiert. Eine Rückmeldung an die Praxis zur Bestätigung wäre hilfreich

**KVHB: Wir konnten aus den Fehlern aus Messe, Nord und Bremerhaven lernen. Bei uns läuft es besser. Aber wir lernen jeden Tag. Ätzend sind Arztpraxen, die Faxnummern veröffentlichen, die nicht funktionieren: die das Fax abends abstellen, wenn die Ergebnisse kommen.**

- Aufgrund der „vermehrten Aktivität“ der CorA an der Messehalle kommt es gehäuft zu Verwechslungen aufgrund der Namensgleichheit! -?

**KVHB: Die Verwechslungen mit „Messe“ können kaum zahlreich sein....**

**PS: Praxen nördlich von Walle sollen weiter in die Ambulanz Nord schicken, auch dort werden Patienten mit Termin einbestellt.**

### **Fazit:**

**Wir sollten „Gesunde“ bei Bedarf in die Corona Ambulanz in der Messehalle schicken (nicht überweisen!)**

**Wir können „Erkrankte“ in die Corona Ambulanz der KVHB als Zielauftrag überweisen und sollten dabei die o.g. Hinweise berücksichtigen. Aus Sicherheitsgründen sollten Sie engen Kontakt zu den Patienten halten, da unserer Ansicht nach die Verantwortlichkeit nicht klar geregelt ist.**

**Bleiben Sie zuversichtlich**

**für den Vorstand Hans-Michael Mühlenfeld**